

# PRESSEMITTEILUNG

## Automatisches Kundeninformationssystem optimiert die Arbeitsabläufe im Autohaus

**Berlin, 20. Oktober 2008 - Die tevitel AG präsentiert auf der Systems 2008 in München erstmalig ein automatisches Kundeninformationssystem, das selbstständig den telefonischen Kontakt zum Kunden herstellt.**

Autohäuser, die ihre Kunden nach erfolgter Inspektion informieren möchten, senden einfach eine E-Mail an den tevitel.iBooster. Der tevitel.iBooster ruft daraufhin den Kunden an und informiert diesen über den Abholtermin und die Kosten. Falls durch diesen Anruf Informationsbedarf beim Kunden entstanden ist, hat dieser die Möglichkeit, sich sofort zu der Buchhaltung oder dem zuständigen Werkstattmeister vermitteln zu lassen.

Dieses System eignet sich natürlich auch hervorragend dazu, Kunden über Winterreifenaktionen, Lichtwochen, Produktvorstellungen oder Rückrufaktionen zu informieren. Ein Kunde wird diesen Service zu schätzen wissen, wenn er sich z. B. gleich nach Abhören der Information mit dem zuständigen Verkäufer zu einer Probefahrt verabreden kann oder mit der Werkstatt den notwendigen Termin vereinbart.

Falls der Kunde nicht erreichbar ist, erfolgt die Wiederholung der Anrufe nach einem definierbaren Schema oder auch via SMS. Bei vertraulichen Informationen kann eine Passwortabfrage vorgeschaltet werden.

Der tevitel.iBooster wird einfach zwischen die vorhandene Telefonanlage und den Amtsanschluss geschaltet. Der Anschluss an die vorhandene Infrastruktur kann über die TAPI-Schnittstelle oder das bewährte tevitel.iBooster E-Mail Interface vorgenommen werden. Die Integration ist damit schnell und ohne Programmieraufwand möglich.

### Über tevitel:

Die tevitel AG hat Anfang 2001 den TK-Anlagenbereich der TELES AG übernommen und ist Hersteller von Bürokommunikationssystemen, Call Center Lösungen, Servicenummer-routern sowie automatischen Ansage- und Konferenzsystemen. tevitel vermarktet seine Produkte international über ein Partnernetzwerk. In Deutschland erfolgt Vertrieb und Service über ein Händlernetz und Systemhäuser.

### Pressekontakt:

Dietmar Bräuer  
tevitel AG  
Sophie-Charlottenstr. 92-94  
D-14059 Berlin  
Tel: +49 30 30 20 3200  
FAX: +49 30 30 20 33 99  
E-Mail: [d.braeuer@tevitel.de](mailto:d.braeuer@tevitel.de)