

Telefonanlage integriert Computernetz

Telefon und Computer sind als wichtige Werkzeuge im Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Die Vorteile dieser Systeme in einem Gerät zu vereinen, optimiert Arbeitsabläufe, senkt Kosten und verbessert den Kundenservice. Genau das liefert die computergestützte iPBX aus von tevitel.

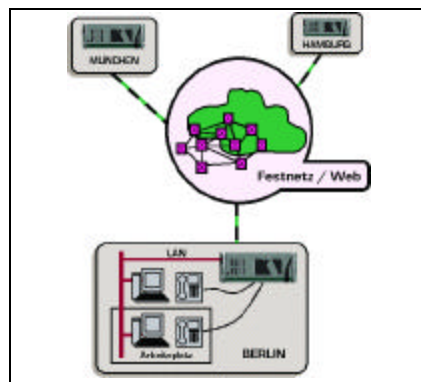
Die modulare TK-Anlage tevitel.iPBX verbindet alle Leistungsmerkmale einer komfortablen ISDN-Nebenstellenanlage wie z.B. Makeln, Vermitteln, Anklopfen und Anrufweitschaltung mit den Vorteilen des Computers. Das zuverlässige und leistungsstarke System arbeitet mit einfachen Windows-Menüs auf stabiler Plattform mit tausendfach bewährten Hardware-Modulen und kann einfach, schnell und flexibel online verwaltet und gewartet werden.

Teure Miet- und Serviceverträge gehören damit der Vergangenheit an. Als modulares System kann die tevitel.iPBX jederzeit einfach ausgebaut und erweitert werden, sie wächst mit dem Anwender. Integrierte Leistungsmerkmale wie Call Center Funktionen, Anrufbeantworter mit Email-Versand der Sprachnachrichten, Mithören und -schneiden, Konferenzen u.v.a.m. optimieren die Kommunikation mit Kunden und Partnern. Anrufe können bequem am PC angenommen und getätigt werden - einfach per Mouseclick über die beste-

hende Datenbank. Eingehende Anrufe werden anhand der Rufnummer identifiziert und an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet, der gleichzeitig auf dem Bildschirm Angaben über Name, Adresse, letzte Kontakte und Dokumente des Anrufers erhält. Die tevitel.iPBX wird



Die tevitel.iPBX wird



einfach in das bestehende Netzwerk integriert und versorgt so - ohne weitere Veränderungen an der Infrastruktur - jeden Arbeitsplatz mit der Computer Telefonie Integration (CTI).

Die tevitel.iPBX ist schon heute für die Sprachübertragung von morgen gerüstet. Mit der leicht integrierbaren Voice-over-IP (VoIP) Funktion wird die Sprache in digitale Informationen umgewandelt und als Datenpaket verschickt.

Die tevitel VoIP-Lösung ist ideal für die Vernetzung verschiedener Filialen: durch die Nutzung kostengünstiger (auch bestehender) Datenverbindungen für die Telefonie eröffnen sich weite Einsparpotentiale. Sollten Störungen im Datennetz auftreten bietet die tevitel-VoIP-Lösung eine einzigartige Funktion: den schnellen Wechsel in das Telefonnetz - einfach per Knopfdruck. Mit dieser Funktion kann der Anwender beliebig oft während des Gespräches zwischen ISDN- und VoIP-Verbindungen wechseln.

tevitel.CTI-Booster

Modernisieren Sie Ihre bestehende TK-Installation. Der tevitel.CTI-Booster macht es möglich. Als Vorschaltanlage kann er vor jede bestehende TK-Anlage geschaltet werden und liefert so alle Leistungsmerkmale moderner Großanlagen. Die bestehende Anlage bleibt unberührt, Infrastruktur und Endgeräte können weitergenutzt werden. Der Booster verbindet einfach die "alte Welt" mit der "neuen" und kann zusätzlich jederzeit durch neue Nebenstellen effizient erweitert werden. Nutzen Sie also Ihre Altanlage weiter, auch wenn sie noch mit dem alten ISDN-Protokoll ITR6 arbeitet: der tevitel.CTI-Booster ermöglicht den Anschluß an das Europäische ISDN-Protokoll EDSS1.

Informationen erhalten Sie im Web: www.tevitel.de, per Email: info@tevitel.de und im Vertrieb unter 0 30 / 30 20 30.

KONTAKT:

tevitel

Tevitel AG
Sophie-Charlotten Str. 92-94
14059 Berlin
Telefon: 030/30203 - 0
Telefax: 030/30203 - 399
E-Mail: info@tevitel.de
Homepage: www.tevitel.de