



Funktionserweiterungen

- **VoIP Sicherheit und Verbindungsstatus überwachen**
Systemsicherung gegen Hacker und Online Überwachung der aktiven VoIP Verbindungen. Verbindungsprobleme zu Carriern oder ins Internet werden per E-Mail signalisiert. VoIP-Angriffe und -Störungen werden in ein Log-File geschrieben. Ämter können via Tag-/Nachtschaltung außerhalb der Geschäftszeiten deaktiviert werden.
- **Kamailio Error-Log**
Trunk- und Teilnehmerregistrierungsfehler, Teilnehmer IP-Adresse, Rufaufbau mit falscher Authentifizierung, abgelehnte VoIP Calls
- **VoIP FAX per T.38 und Dienstkennung Analog setzen**
- **VoIP Carrier auswählbar (Telekom, QSC, HFO, DTS, Equada etc.)**
- **Statusmonitor zeigt Registrierung von VoIP-Trunk und -Telefonen**
- **Gruppenlogin, -logout, Pause und Nachbearbeitungszeit**
jetzt auch auf einer Taste bei VoIP Telefonen
- **VoIP Telefon: Besetztlampenfeld; Name u. Rufnr. konfigurierbar**
- **Alarmserver**
Alarmansagen werden über Gruppen verteilt, im Logging protokolliert und über eine PIN Funktion verifiziert.
- **SMS über Gruppen verteilen**
- **Message Server Erweiterungen**
Nachwahl, Number Complete, Logout all, Konfigurationsdaten auslesen, SMS Versand, Chat, Keep Alive
- **Warteschleife mit zwei Quellen mischbar**
- **Fidelio Integration für die Hotellerie**
- **Abwurf nach Gesprächsende, Qualitätsabfragen**
Nach dem Gesprächsende kommt der Kunde in eine IVR, in der er eine Bewertung zu dem geführten Gespräch abgeben kann.
- **Tag- / Nachtschaltungen bei Teilnehmern**
- **Logging von Telefonkonferenzen**
- **persönliches Klingelzeichen**
- **Mailboxsignalisierung per Anklingeln**
- **externe Teilnehmer in Gruppen**
- **IVR Sperre für Mithören und Recording**

Hardware Erweiterungen



- **VoIP Gateway als Brücke zwischen ISDN und tevitel Soft-VoIP**
Das Modul erlaubt bis zu 30 Gespräche zwischen dem ISDN- und dem Soft-VoIP Modul. Das VoIP Gateway ist die ideale Ergänzung, um ISDN Systeme mit VoIP zu migrieren.

Applikationen



- **Call Router Office**
- **Call Center Cockpit**
- **Call Router Client**
- **Team Monitor für Teamleiter**
- **Automatische Handyumschaltung am Arbeitsplatz**
- **Zeiterfassung**
- **FAX Server Integration**